

# Cambio a la NUEVA aplicación móvil (HHAeXchange+)

## Su guía de migración paso a paso

*Para cuidadores | Rápido, fácil y su información permanece segura*

### ¿Qué está sucediendo?

HHAeXchange está actualizando la aplicación que usa para trabajar. La aplicación anterior será reemplazada por una nueva aplicación llamada HHAeXchange+.

La buena noticia: el cambio es rápido, su información se guarda y NO necesita restablecer su contraseña.

### ¿Tengo que cambiar?

---

Sí, el cambio es obligatorio. Cuando le toque cambiar, tendrá 2 semanas para descargar y comenzar a usar la nueva aplicación.

Si no cambia dentro de las 2 semanas, la nueva aplicación se activará automáticamente y la aplicación anterior dejará de funcionar.

### ¿No cambió a tiempo?

No se preocupe si se le pasó el plazo. Aún puede completar la configuración en HHAeXchange+ siguiendo los pasos de esta guía.

### ¿Cuándo necesitaré cambiar?

---

Verá una notificación emergente dentro de su aplicación cuando sea su turno de cambiar. Esa es su señal para comenzar.

Su agencia le informará cuándo es momento de empezar a usar HHAeXchange+. Hasta entonces, continúe usando su aplicación actual como de costumbre.

## Busque la ventana emergente de Nueva aplicación disponible

Cuando vea la ventana emergente **Nueva aplicación disponible**, toque **Iniciar configuración** para comenzar.

- [Mire este breve video de migración](#) para que le sirva de guía.

### Antes de comenzar:

- ⚠ No toque Iniciar configuración mientras esté marcando su entrada o salida. Complete este paso antes de que comience su turno o después de que termine.
- 🔒 Tenga lista su contraseña de la Apple App Store o Google Play Store.
- 🕒 Asegúrese de tener unos minutos para completar la configuración.

¿Necesita más tiempo? Toque **Recordarme más tarde**. Tendrá 2 semanas para completar la configuración.

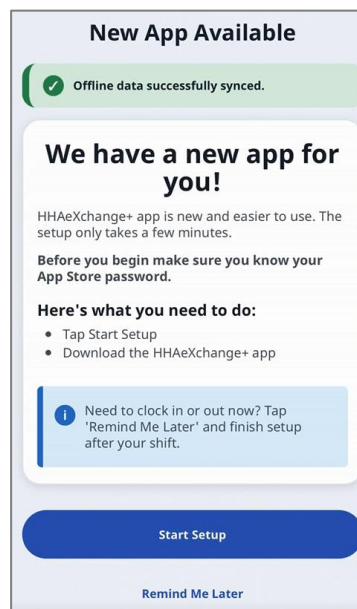
## Cómo cambiar: paso a paso

Siga estos 8 pasos para completar su migración. Todo el proceso toma solo unos minutos.

1

### Abra la aplicación HHAeXchange e inicie sesión como siempre

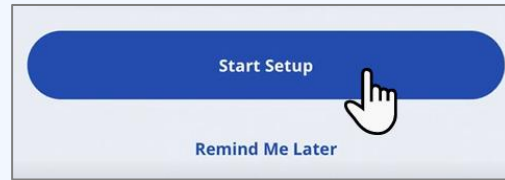
Aparecerá una ventana emergente en su pantalla pidiéndole que comience la configuración.



2

### Toque "Iniciar configuración"

Si todavía no está listo, toque "Recordarme más tarde", pero asegúrese de volver dentro de 2 semanas.

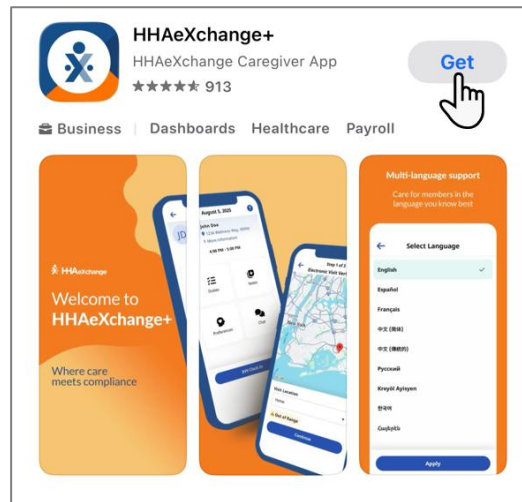


3

### Descargue HHAExchange+

Vaya a la Apple App Store o Google Play Store y busque "HHAExchange+". Descargue e instale la aplicación.

*Nota: necesitará su contraseña de la tienda de aplicaciones para poder descargarla.*



4

### Elija su idioma

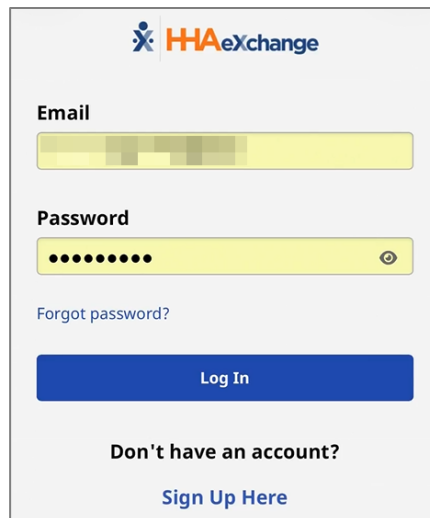
Seleccione su idioma preferido de la lista.



5

### Abra HHAeXchange+ e inicie sesión

Use el mismo correo electrónico y contraseña que utiliza para la aplicación anterior. NO necesita restablecer su contraseña.

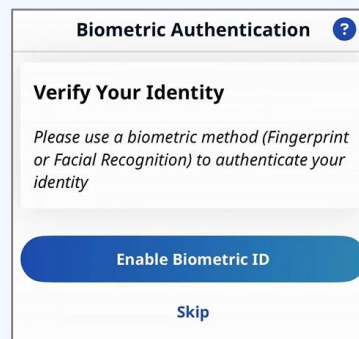


The screenshot shows the login interface for HHAeXchange+. At the top, there is the HHAeXchange logo. Below it, there are two input fields: 'Email' and 'Password'. The 'Email' field contains a blurred email address, and the 'Password' field contains a series of dots. Below the password field, there is a link that says 'Forgot password?'. At the bottom of the form, there is a blue 'Log In' button. Below the button, there is a link that says 'Don't have an account?' and another link below it that says 'Sign Up Here'.

6

### Configure Face ID o huella digital (opcional)

Puede activar esta opción para iniciar sesión más rápido, o puede omitirla si lo prefiere.

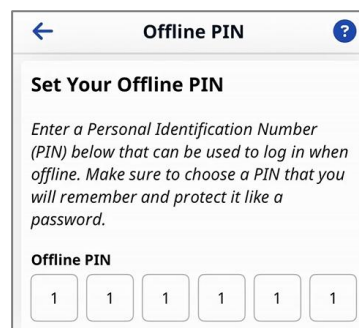


The screenshot shows the 'Biometric Authentication' screen. At the top, there is a title 'Biometric Authentication' with a question mark icon. Below the title, there is a section titled 'Verify Your Identity'. Underneath, there is a paragraph of text: 'Please use a biometric method (Fingerprint or Facial Recognition) to authenticate your identity'. At the bottom of the screen, there is a blue button that says 'Enable Biometric ID' and a 'Skip' link below it.

7

### Cree un PIN sin conexión de 6 dígitos

Este PIN le permite marcar su entrada y salida incluso cuando no tiene conexión a internet. Elija un número que recuerde fácilmente.



The screenshot shows the 'Offline PIN' screen. At the top, there is a title 'Offline PIN' with a question mark icon. Below the title, there is a section titled 'Set Your Offline PIN'. Underneath, there is a paragraph of text: 'Enter a Personal Identification Number (PIN) below that can be used to log in when offline. Make sure to choose a PIN that you will remember and protect it like a password.' Below the text, there is a section titled 'Offline PIN' with six input fields, each containing the number '1'.

8

### Toque Guardar — ¡ya terminó!

Su migración está completa. Ahora puede usar HHAeXchange+ para todo su trabajo.



The screenshot shows a single blue button with the text 'Save' in white.

## ¿Perderé mi información?

### Su información está segura

No, no se pierde nada. Su cuenta, horario e historial de visitas se transfieren automáticamente.

No está comenzando desde cero. Simplemente se está mudando a una aplicación más nueva.

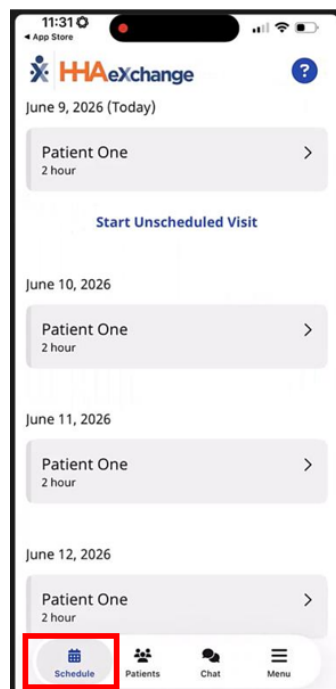
La siguiente información se transfiere con usted automáticamente:

- Su inicio de sesión (correo electrónico y contraseña).
- Su horario y próximas visitas.
- Su historial completo de visitas.

## Preguntas frecuentes

### ¿Dónde están mis turnos?

Sus turnos ahora se encuentran bajo el ícono llamado Horario.



### ¿Dónde están mis pacientes?

Sus pacientes ahora se encuentran bajo el ícono llamado Pacientes.



### ¿Necesito restablecer mi contraseña?

No. Use su correo electrónico y contraseña existentes para iniciar sesión en HHAeXchange+. No es necesario restablecer la contraseña.

### ¿Dónde descargo la nueva aplicación?

Busque "HHAeXchange+" en la Apple App Store o Google Play Store. Es gratis descargarla.



### ¿Para qué sirve el PIN sin conexión de 6 dígitos?

Su PIN le permite marcar su entrada y salida cuando no tiene conexión a internet. Usted mismo crea el PIN durante la configuración, así que elija algo fácil de recordar.

### ¿Qué pasa si toco "Recordarme más tarde"?

No hay problema, puede posponer el inicio. Solo asegúrese de completar la configuración dentro de las 2 semanas posteriores a la primera aparición de la ventana emergente. Después de eso, el cambio ocurre automáticamente.

### No puedo iniciar sesión después de cambiar. ¿Qué hago?

Toque "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión de HHAX+ y siga las instrucciones. Si eso no funciona, comuníquese con su agencia y le ayudarán a escalar el caso a soporte.

### ¿Puedo seguir usando la aplicación anterior después de cambiar?

No. Una vez que migre a HHAX+, CMA dejará de estar disponible. Todo el registro de entrada/salida y la gestión de visitas se realiza en HHAX+.

### Trabajo en más de un estado. ¿Eso cambia algo?

Es posible. Si trabaja entre distintos estados, avise a su agencia; ellos pueden asegurarse de que su migración se realice sin problemas.

## ¿Necesita ayuda?

---

Si tiene algún problema al pasar a la aplicación HHAeXchange+, esto es lo que debe hacer:

- **Paso 1:** Toque "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión de HHAeXchange+
- **Paso 2:** Comuníquese con el coordinador de su agencia si todavía no puede acceder a su cuenta; ellos le ayudarán o escalarán el caso a soporte de HHAeXchange

### Recursos adicionales:

- Consulte la [Guía del usuario para cuidadores de HHAeXchange+](#)

No está solo en este proceso. Su agencia está aquí para ayudar, y el soporte de HHAeXchange está disponible si lo necesita.

La mayoría de los cuidadores completan la migración en menos de 5 minutos.