

HHAExchange+ Móvil: Guía Paso a Paso para Cuidadores

Utilice esta guía para comenzar con la aplicación HHAExchange+, desde el primer inicio de sesión hasta el registro de salida. Cada paso es sencillo, visual y diseñado para que su día sea más fácil.


Primeros Pasos: Descargar, Registrarse y Configurar

1




Descargue la aplicación HHAExchange+ app.

2



Abra la aplicación, seleccione su idioma y toque **Aplicar**.

3



Toque **Registrarse aquí (Sign Up Here)**.

4



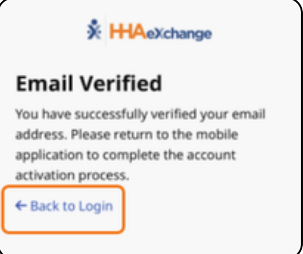
Ingrese su correo electrónico, cree y confirme su contraseña, luego toque **Registrarse**

5



Vaya a su correo electrónico y haga clic en **Verificar correo (Verify Email)**.

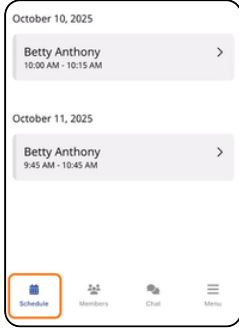
6



Después de verificar, toque **Volver a iniciar sesión (Back to Login)**, ingrese su correo y contraseña, y toque **Iniciar sesión**.

Registrar Entrada/Salida de Visitas Programadas

1



Toque Horario (Schedule).

2



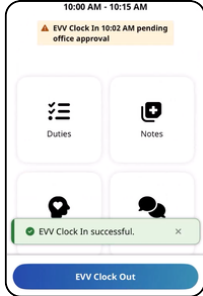
Seleccione la visita programada y toque **Entrada EVV (EVV Clock In)**.

3



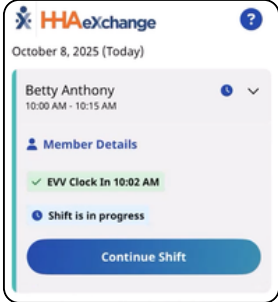
Confirme que se encuentra dentro del área (círculo azul) de la ubicación del servicio y toque **Continuar**.

4



Recibirá una confirmación de que la entrada fue exitosa.

5



Para registrar la salida, regrese a la visita y toque **Continuar turno (Continue Shift)**.

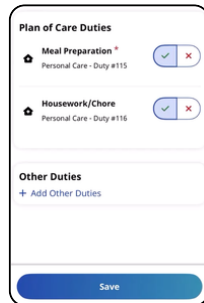
6



Toque **Tareas (Duties)** si es necesario.

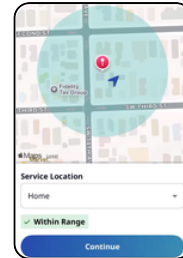
Registrar Entrada/Salida de Visitas Programadas (continuación)

7




Seleccione las tareas completadas y toque **Guardar**.

8



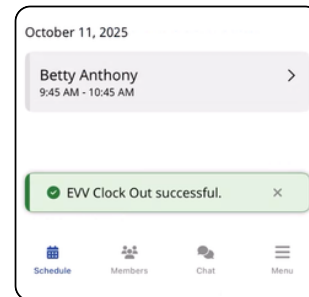
Toque **Salida EVV (EVV Clock Out)** y confirme su ubicación.

9



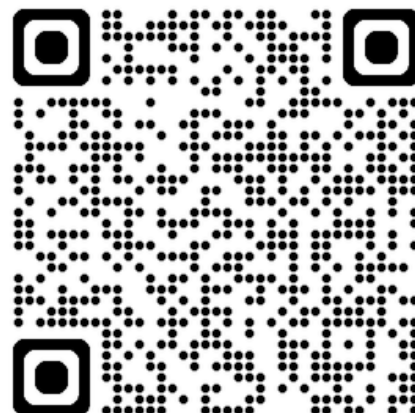
Capture la **firma del paciente** (si es requerida) o indique la razón si se omite. Toque **Enviar (Submit)**.

10



Recibirá confirmación de salida exitosa.

Escanee el código QR para ver estos pasos en video.



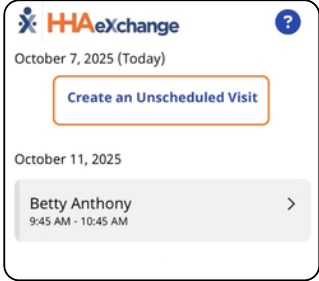
Registrar Entrada/Salida de Visitas no Programadas

1



Toque **Horario (Schedule)**.

2



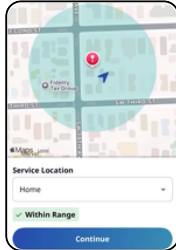
Toque **Crear visita no programada (Create an Unscheduled Visit)**.

3



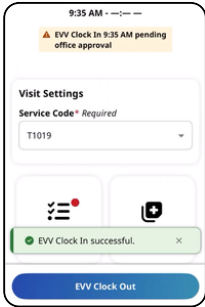
Busque el nombre del paciente.

4



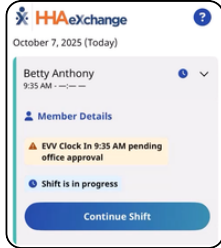
Confirme que se encuentra dentro del área (círculo azul) de la ubicación del servicio y toque **Continuar**.

5



Recibirá confirmación de entrada exitosa.

6



Para registrar la salida, regrese al horario y seleccione la visita actual. Toque **Continuar turno (Continue Shift)**.

Registrar Entrada/Salida de Visitas no Programadas (continuación)

7



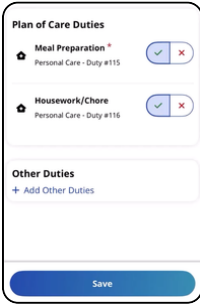
Asegúrese de seleccionar el **código de servicio correcto**.

8



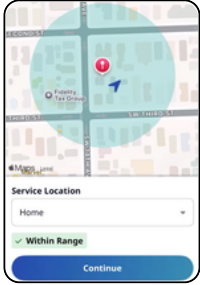
Toque **Tareas (Duties)** si es necesario.

9




Seleccione las tareas completadas y toque **Guardar**.

10



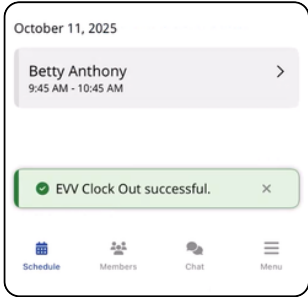
Toque **Salida EVV (EVV Clock Out)** y confirme su ubicación.

11



Capture la firma del paciente (si es requerida) o indique la razón si se omite. Toque **Enviar (Submit)**.

12



Recibirá confirmación de salida exitosa.

Escanee el código QR para ver estos pasos en video.



Modo Sin Conexión (Offline Mode)

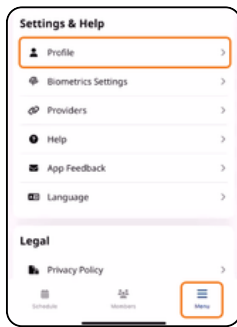
Utilice su PIN sin conexión cuando no tenga señal o Wi-Fi para registrar sus visitas.

- Sus datos se sincronizarán cuando vuelva a tener conexión
- Necesita conexión para configurar o cambiar su PIN

Escriba su PIN aquí: _____

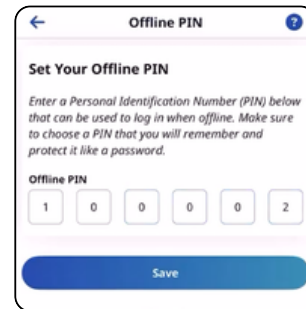
Restablecer PIN Sin Conexión

1



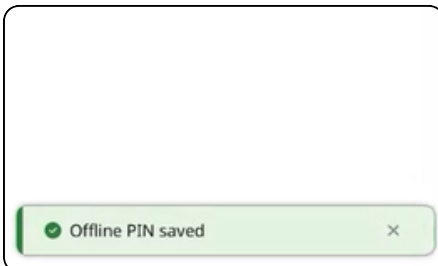
Toque **Menú**, luego **Perfil**.

2



Ingrese un nuevo PIN, toque **Guardar**.

3



Recibirá confirmación de que el PIN fue guardado.

Iniciar Sesión con PIN Sin Conexión

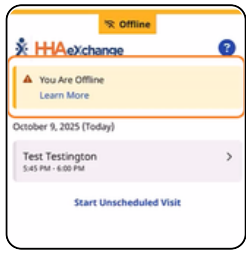
Si pierde la señal celular o no hay Wi-Fi disponible, se le pedirá que use su PIN sin conexión al iniciar sesión en la aplicación móvil HHAeXchange+.

1



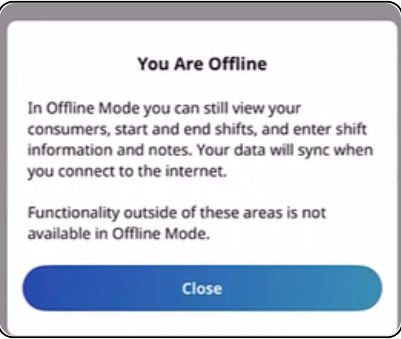
Abra la aplicación HHAeXchange+, ingrese su PIN sin conexión y toque **Iniciar sesión**.

2



Verá el indicador de modo sin conexión para confirmar que se encuentra en Modo sin conexión.

3



Toque **Cerrar**.

4



Continúe registrando entrada y salida como de costumbre. Los datos de la visita se sincronizarán una vez que vuelva a estar en línea.

Escanee el código QR para ver estos pasos en video.

